

Guia completo

Como vendas inteligentes usam Telefonia IP com CRM para **ganhar produtividade**



Introdução:

Por que a comunicação ainda é o calcanhar de Aquiles das equipes comerciais.

Você investe em marketing, estrutura seu funil, treina sua equipe... e ainda assim, perde vendas. O motivo?

A comunicação é desorganizada.

Se você ainda depende de celulares pessoais, anotações soltas ou não tem histórico das ligações com seus clientes, está perdendo tempo e dinheiro.

Este guia foi criado para mostrar como a telefonia IP integrada ao CRM pode transformar sua operação comercial em um sistema ágil, rastreável e muito mais produtivo.

O problema real: vendas que se perdem no telefone.

Você sabe quantas ligações sua equipe faz por dia? Quantas dessas realmente geram vendas? E por que algumas oportunidades simplesmente evaporam?

Sem controle, integração e relatórios, sua operação comercial vira um buraco negro de informações.

A ausência de dados concretos impede decisões e impede seu crescimento.

O que é Telefonia IP? Entenda em 5 minutos.

Telefonia IP é a evolução da comunicação empresarial: ao invés de usar linhas telefônicas convencionais, a ligação acontece por meio da internet.

Isso permite mais controle, flexibilidade e redução de custos.

Você pode:

- Gravar todas as ligações;
- Redirecionar chamadas;
- Atender remotamente;
- Integrar com seu CRM

E o melhor: com qualidade de áudio superior e muito mais estabilidade.

Integração com CRM: o que muda na prática?

A verdadeira transformação acontece quando o sistema de telefonia está dentro do seu CRM.

Imagine:

- Ao ligar para um cliente, a tela com histórico de conversas aparece automaticamente.
- Seu atendente pode trazer anotações, registrar o status e definir próximos passos.
- O gestor ouve os áudios, orienta a equipe em tempo real e gera relatórios instantâneos.

É produtividade com rastreabilidade, algo impossível de alcançar com celulares ou PABX analógico.

Os 5 erros mais comuns em operações que ainda usam telefonia analógica.

1. Perder históricos de conversas e não saber o que foi combinado.
2. Não conseguir medir produtividade individual
3. Clientes ligando para o número errado ou sendo ignorados
4. Equipe sobrecarregada e sem orientação
5. Pagamento de planos caros e inflexíveis sem controle

Recurso	Telefonia tradicional	Telefonia IP com CRM
Gravação de chamadas	✗	✓
Integração com sistema de vendas	✗	✓
Relatórios de desempenho	✗	✓
Atendimento remoto e escalável	✗	✓
Acesso ao histórico do cliente	✗	✓

Benefícios estratégicos da telefonia IP integrada:

- Acompanhamento em tempo real da operação
- Redução de custos com planos sob demanda
- Melhoria na qualidade do atendimento
- Dados e relatórios para decisões ágeis
- Controle de produtividade por atendente

Checklist: Sua operação está pronta para migrar?

- ☐ **J**Você tem equipe remota ou híbrida
- ☐ **U**tiliza algum sistema de vendas ou CRM
- ☐ **P**recisa de controle sobre ligações
- ☐ **P**erde tempo com ligações improdutivas
- ☐ **E**stá insatisfeito com o modelo atual

Se você marcou 3 ou mais itens, já está no momento certo para mudar.

Plano de migração em 5 etapas (para PMEs)

- 1.** Mapeamento de estrutura atual
- 2.** Escolha do plano ideal de ramais
- 3.** Integração com CRM ou ERP
- 4.** Treinamento rápido da equipe
- 5.** Monitoramento e ajuste com suporte ativo

Como escolher a solução ideal: o que avaliar?

- Integra com seu CRM atual?
- Tem suporte nacional?
- Oferece gravação e relatórios?
- Funciona com sua internet?
- Permite escalar conforme sua operação cresce?

VSPhone : A solução pensada para times comerciais modernos

Com o **VSPhone**, você conta com:

- Planos sob medida
- Integração nativa com CRMs líderes de mercado
- Suporte completo da equipe Virtual Sistemas
- Escalabilidade de usuários com foco no time comercial

O que esperar de um sistema integrado: métricas e produtividade real

Métricas acessíveis no painel:

- Tempo médio de atendimento
- Quantidade de ligações por operador
- Taxa de conversão por canal
- Tempo ocioso vs Tempo produtivo
- Volume de chamadas perdidas.

5 dúvidas comuns respondidas por nossos especialistas

1. Preciso trocar minha internet?

Não. O sistema funciona com sua conexão atual, desde que estável.

2. A instalação é complicada?

É simples, rápida e 100% online.

3. Posso manter meus números?

Sim, é possível portar seus números atuais.

4. A gravação de chamadas é legal?

Sim, desde que haja transparência com o cliente.

5. E se meu CRM for diferente?

O VSPhone tem integração com os principais CRMs do mercado e também permite integração via API.

Conclusão:

Telefonia não é custo. É ferramenta de performance

As empresas mais eficientes entendem que telefonia e CRM não são departamentos separados.

Eles fazem parte da mesma engrenagem: vender com agilidade e atender com inteligência.

A boa notícia é que migrar para esse modelo é mais fácil do que você imagina.

E os resultados aparecem em poucos dias.

Sobre a Virtual Sistemas

A Virtual Sistemas é uma fábrica de software com mais de 15 anos de mercado, desenvolvendo soluções de atendimento, vendas e gestão de comunicação para empresas de todos os portes.

Com produtos como o VSPhone e o VSOmnia, ajudamos negócios a se tornarem mais conectados, ágeis e eficientes.

Contato e próximos passos

Quer ver como o VSPhone funcionaria na sua empresa? Clique aqui e agende uma demonstração gratuita com um especialista.

 (31) 4040-4001

 virtuaisistemas.com.br/vsphone

 [@virtuaisistemasltda](https://www.instagram.com/virtuaisistemasltda)

Agende uma demonstração personalizada



